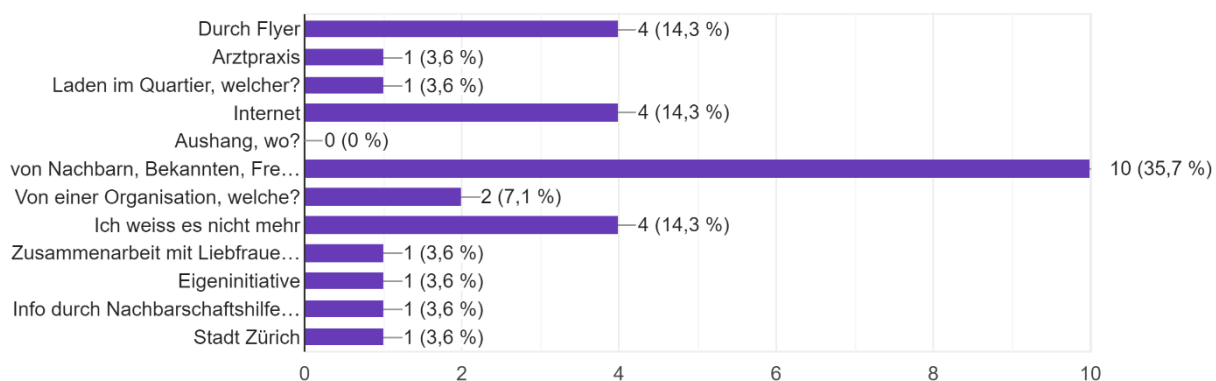


Zusammenfassung Zufriedenheitsumfrage Nutzer*innen 2022

(Zusammenstellung auch auf: https://docs.google.com/forms/d/1bwbhNfb-DRsilcMZ6ly4qWcUrQNwomtx_h5OyuScobw/edit#responses)

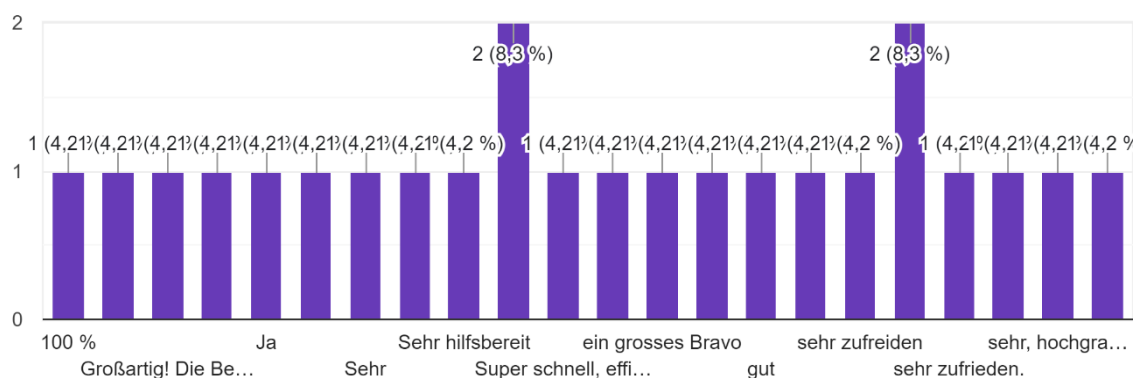
Wie haben Sie das erste Mal von der Nachbarschaftshilfe Kreis 6 gehört?

28 Antworten



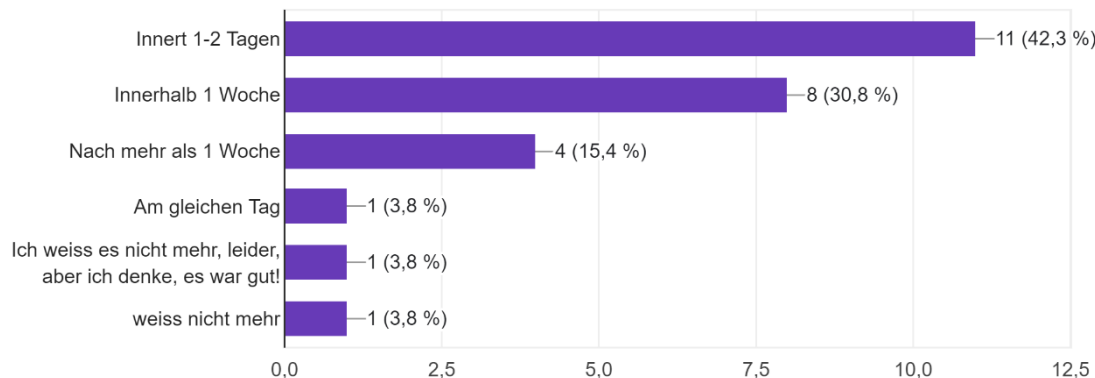
Zufriedenheit mit der Vermittlerin, Tania Berchtold:

24 Antworten



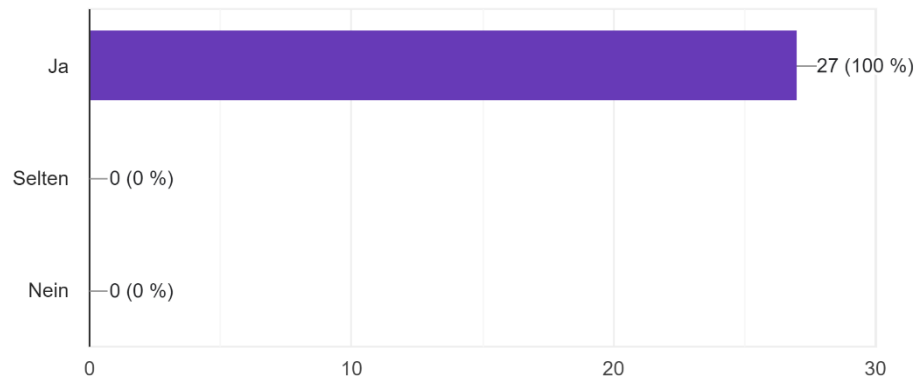
Wann ist der erste telefonische Kontakt mit der Vermittlerin zustande gekommen? Oder wann haben Sie eine Antwort auf Ihr E-Mail erhalten?

26 Antworten



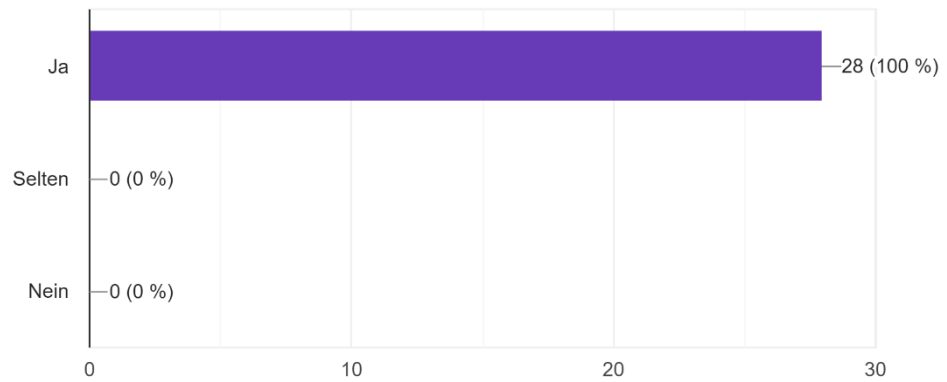
Werden Ihre Anliegen ernst genommen?

27 Antworten



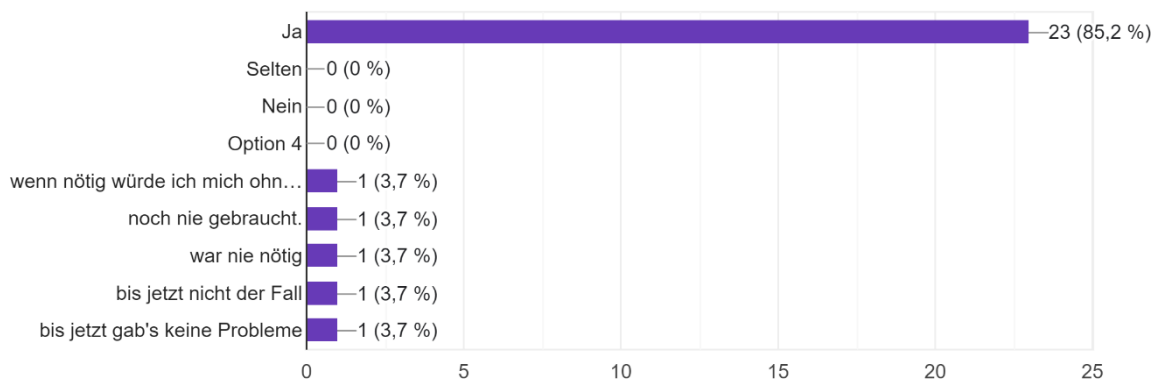
Fühlen Sie sich als Nutzer*in ausreichend informiert und betreut?

28 Antworten



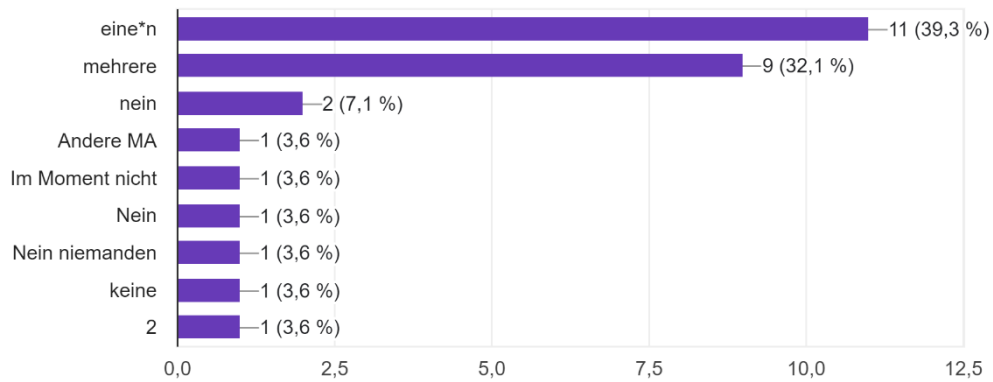
Wenn Fragen oder Probleme mit Ihrer Anfrage / Freiwilligen auftreten, können Sie diese zufriedenstellend mit der Vermittlerin besprechen?

27 Antworten



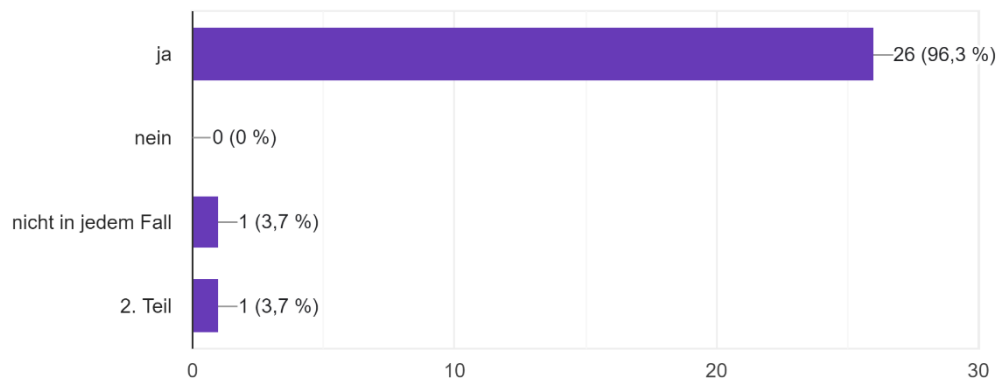
Kennen Sie eine*n oder mehrere Freiwillige der NBH6?

28 Antworten



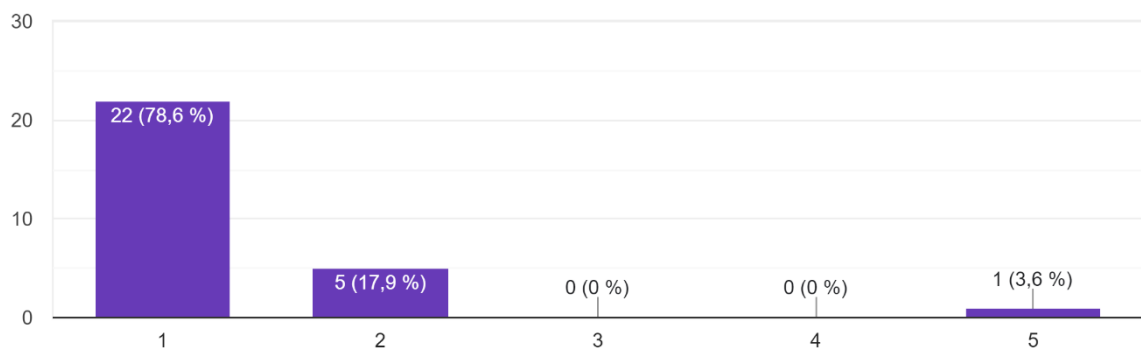
Haben Sie als Nutzer*in erhalten, was vereinbart wurde?

27 Antworten



Wie zufrieden sind Sie mit den Dienstleistungen der/des Freiwilligen?

28 Antworten



Grund für das Mass der Zufriedenheit/Unzufriedenheit

21 Antworten

Sie war immer pünktlich, hat die Vereinbarung eingehalten und ihre Aufgabe gut erfüllt

Sehr freundlicher Kontakt, keine Probleme bisher
Vielen Dank! Die Leute die mir geholfen habe, war sehr gut!
weil eine kompetente Beraterin dies führt.
Gute Teamarbeit zusammen
Frau Berchtold ist unglaublich engagiert und hilft mehr als ich es mir ansatzweise vorgestellt hätte. Perfekt!
mein Computerproblem konnte aufgehoben werden
Die Freiwilligen sind bemüht und zuverlässig und treu.
Meine Wünsche wurden erfüllt
Alles top, außer fehlender Regelmäßigkeit
Weil die Personen sympatisch waren.
Pünktlich, freundlich
Cécile, die 1. Freiwillige, ist eine ganz tolle junge Frau.
Herr M. Al Rafu spaziert jeden Montagnachmittag mit meiner taubblinden Tochter (ich sitze zu Hause im Rollstuhl).
Zuverlässigkeit und Kompetenz
Bin sehr zufrieden.
Zufriedenheit: persönlicher Umgang / Unzufriedenheit: abruptes Ende
Aufmerksamkeit, hilfsbereit, gute Laune
Zuverlässigkeit / Mitdenken
schnell und unkompliziert
wir verstehen uns sehr gut.

Das gefällt Ihnen an der Nachbarschaftshilfe besonders?

24 Antworten

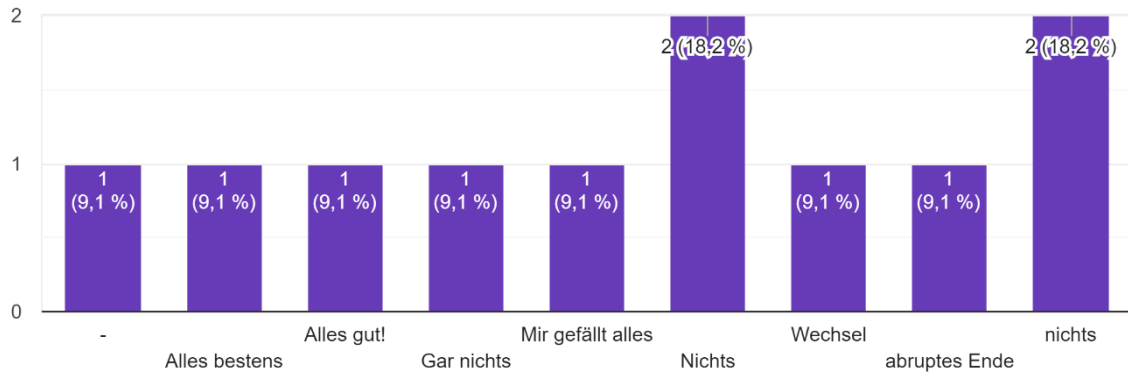
Die sehr professionelle Leitung+Vernetzung
Dass es eine Anlaufstelle gibt, wenn man Hilfe braucht und vielleicht sogar eine Vermittlung stattfindet.
Sie sind sehr niederschwellig, das gefällt mir, und doch mit Qualität und verbindlichen Regeln.
Dass Sie nie aufgeben bis Sie jemanden gefunden haben für den Klientel.
Persönliche Betreuung
Hilfestellung in verschiedenen Bereichen
Mein Anliegen wurde ernst genommen
Man kann für alle Anliegen anfragen.
Das persönliche Einbringen der Beteiligten
unkomplizierte individuelle Hilfe, offene Leute
-
Es beruhigt mich, zu wissen, dass ich Hilfe (auch kurzfristiger) erhalten kann.
Jedes Problem wird ernst genommen.
die Selbstverständlichkeit.
Dass die Hilfe unkompliziert sofort erfolgt.
Die Liebe, die Herr Al Rafu meinem behinderten Kind entgegenbringt.
Das es sie gibt.
In der Not / Corona, Gesundheit) ist die Nachbarschaftshilfe immer für mich da.
Kennenlernen
Unterstützung
junge Menschen

Freundlichkeit

Habe eine kompetente, liebe Person kennen gelernt.
wie letzte Frage

Das gefällt Ihnen an der Nachbarschaftshilfe weniger?

11 Antworten



Möchten Sie den Verein NBH6 auch als Mitglied unterstützen (CHF 20 pro Jahr)

24 Antworten

