

Zusammenfassung Zufriedenheitsumfrage 2022

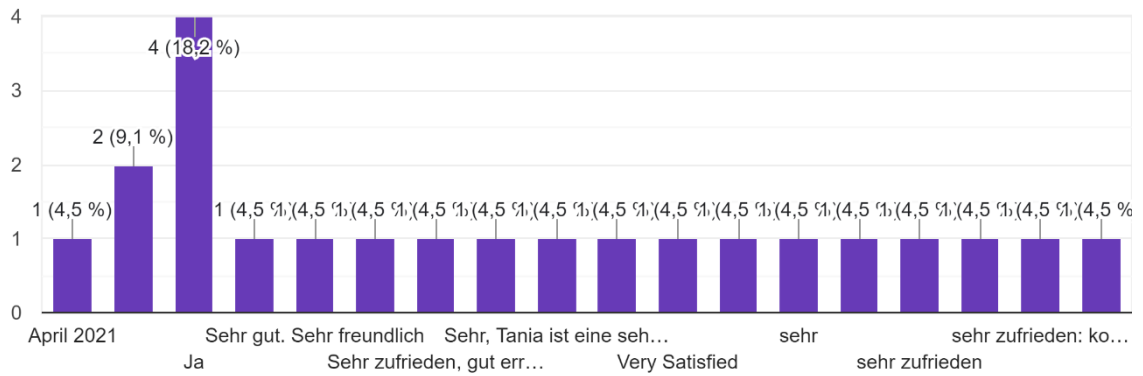
Freiwillige (22 Rückmeldungen)

(Zusammenstellung auch auf:

<https://docs.google.com/forms/d/14eeRAzPUm1Kh1cz1HnwVH6GabkZqfqXIzSKTEsOxqLI/edit#responses>)

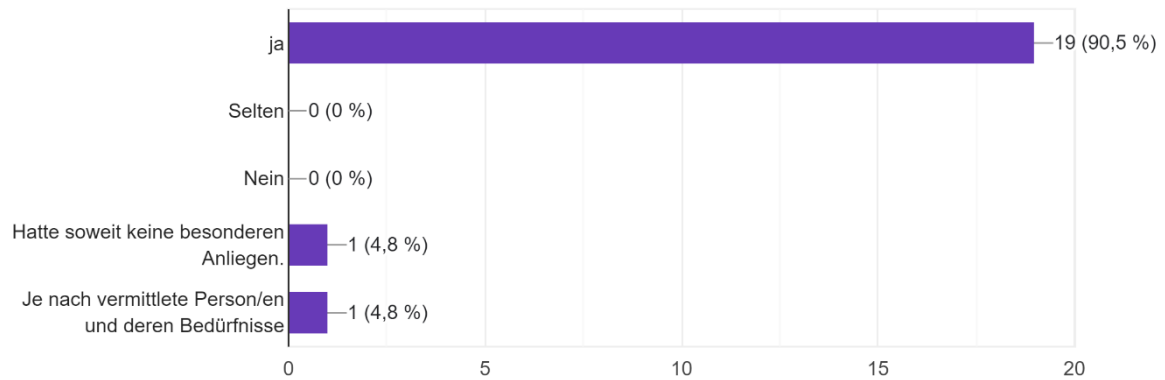
Zufriedenheit mit der Vermittlerin, Tania Berchtold:

22 Antworten



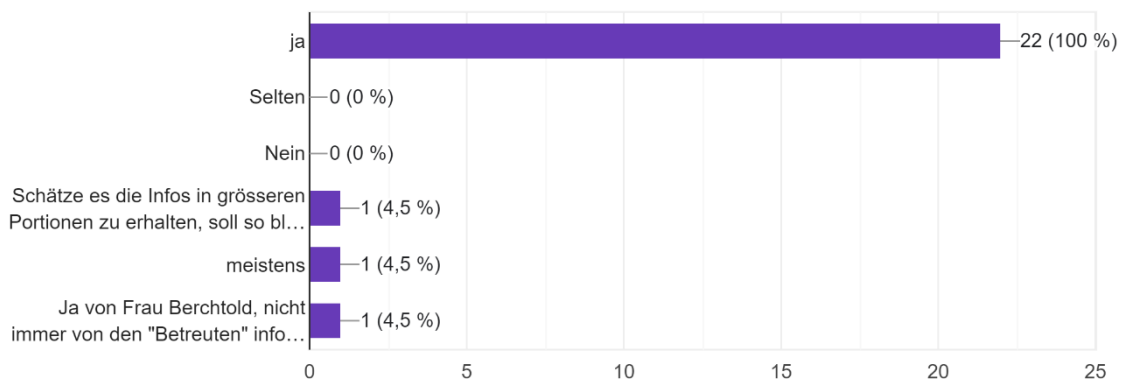
Werden meine Anliegen ernst genommen?

21 Antworten



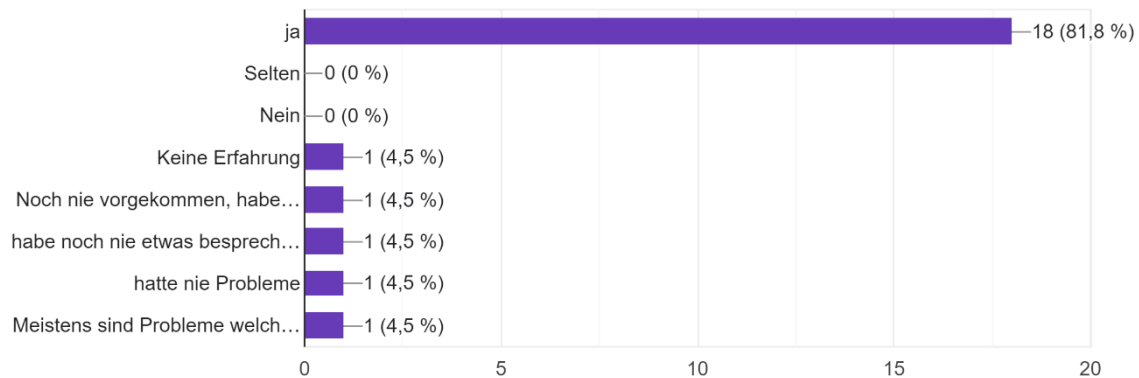
Fühle ich mich als Freiwillige*r ausreichend informiert und betreut?

22 Antworten



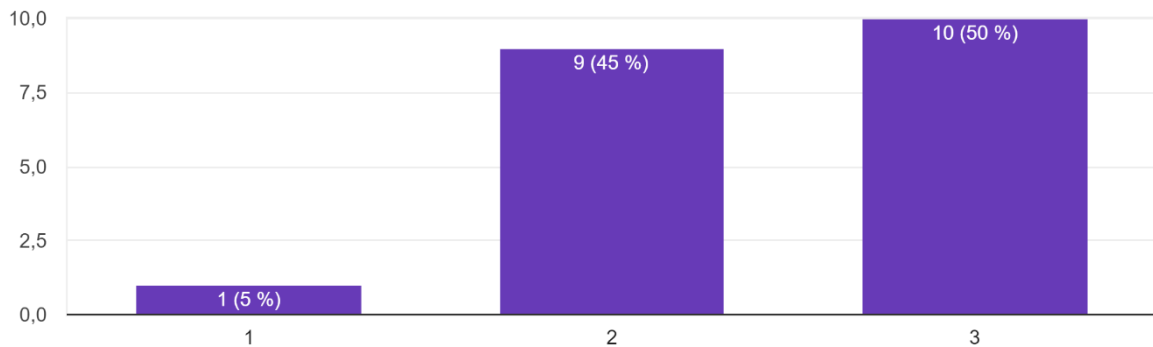
Wenn Fragen oder Probleme mit meinem Einsatz auftreten, kann ich diese zufriedenstellend mit der Vermittlerin besprechen?

22 Antworten



Bin ich mit meinem Einsatz / meinen Einsätzen zufrieden?

20 Antworten



Grund für das Mass der Zufriedenheit/Unzufriedenheit

19 Antworten

Es sind bei mir gute Kontakte entstanden, habe neue Leute kennengelernt, fühle mich besser im Quartier verankert.

Ich habe beide angenehme und unangenehme Kunden gehabt

Spannende Austausche, ich darf selbst mitbestimmen welchen Einsatz für mich stimmt

Nicht alle Kontakte entsprachen meinen Vorstellungen

Ich bin frei in meiner Auswahl

Da meine nützlichen Leute zufrieden sind.

Unterschiedlich und interessant

Wenn ich etwas bewirken kann, bin ich sehr zufrieden. Hausaufgabenhilfe bei einem wenig motivierten Schüler war z.T. etwas unbefriedigend

guter Match gefunden zwischen was ich bieten und was von meinen 'Schützlingen' gesucht wurde

Interessante und vielseitige Aufgaben

It fits my needs and wants

Das Mittagessen im Quartier läuft gut und ich würde mich freuen, wenn wir mehr Gäste erreichen können. Dafür brauchen wir weitere Kontakte (Netzwerk) und Werbung.

Nette und spannende Begegnungen und Gespräche

Nutzerin erwartete teils öfter Besuche, ich schaffte es zeitlich nicht so oft, die Nutzerin zu besuchen, als zu Beginn vereinbart

manchmal zeitliche Einschränkungen meinerseits/ dem zu Helfenden

Kommunikation

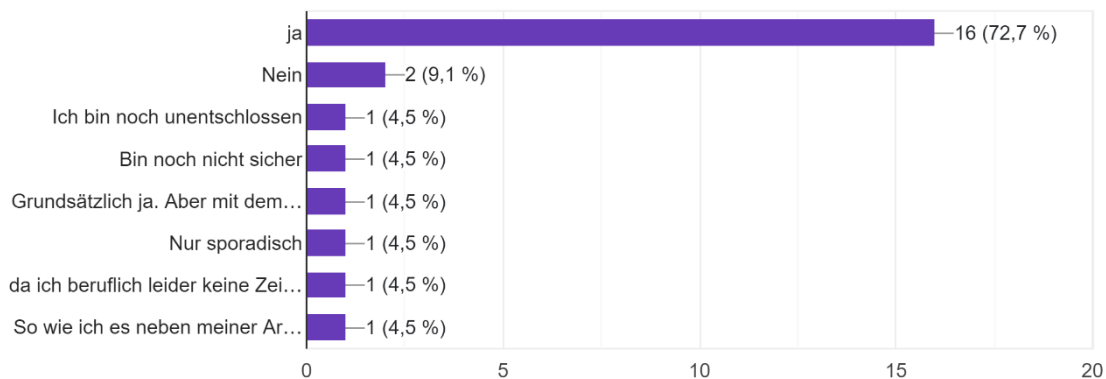
hätte gerne mehr Aufgaben z.B. mit Schülern

Wenn jemand Hilfe "verlangt um weiter zu kommen", dann muss die Person sich auch Mühe geben. Gratis geleistete Arbeit heisst nicht, dass man keine Verantwortung für ein gutes Resultat übernehmen soll; der "Erfolg" der Betreute/n ist die seelische Belohnung für den Freiwilligen und ein Zeichen des gegenseitigen Respektes.

interessant

Ich möchte weiterhin Einsätze für die NBH6 leisten

22 Antworten



Das gefällt mir an der Tätigkeit als Freiwillige*r bei der NBH6 besonders:

21 Antworten

dass ich ECHTE Hilfe leisten kann

Katzen hüten, Gesellschaft bei ältere Kunden leisten

Abwechslung

Kontaktmöglichkeit mit Tanja Berchtold

Ich kann selber entscheiden.

Dass ich selbständig bin

Helfen zu dürfen.

Helfen und sozialkontakt

Gefühl der Zugehörigkeit und Sinnhaftigkeit

in der Nachbarschaft Gutes tun :-)

Austausch mit anderen Leuten im Quartier

Optionen

Interessante und vielseitige Aufgaben

They are flexible and understanding and helpful

Die Räumlichkeiten, die Lage vom Quartierhaus ist super, das Projekt macht Spass und ist eine Freude für älteren und jüngeren im Quartier
Einander unterstützen und kleine Gefallen tun.
Ich helfe/unterstütze gerne andere Menschen
Austausch mit Menschen, denen ich sonst nie begegnen würde
positive Resultate der Unterstützung
Hilfe anbieten dort wo nötig ist
Leute treffen, etwas machen das wichtig ist.

Das gefällt mir an der Tätigkeit als Freiwillige*r bei der NBH6 weniger:

9 Antworten

bis jetzt nichts
Nichts
zu wenig Austausch mit anderen Freiwilligen
Nothing
Die Miete vom Raum ist halt nicht gross, aber weil wir wenige Teilnehmer haben mussten wir den Preis vom Mittagessen deswegen erhöhen. Eventuell ist es bei manchen Menschen eine Hürde zum teilnehmen (sicher kein Hauptgrund)
Mir fällt eben nichts ein.
Wenig Flexibilität, wenn man sich für regelmässigen Einsatz verpflichtet
manchmal zeitliche Koordinationsprobleme
es geht nicht darum "wie ich mich fühle" sondern um was wir für und mit den Personen welche die Hilfe in Anspruch nehmen positiv erreichen können.

Was ist dir als Freiwillige*r bei der NBH6 besonders wichtig, damit du deine Zeit gerne dafür investierst:

20 Antworten

Zuverlässigkeit der Abmachungen von seiten der Hilfesuchenden
Meine Zeit sinnvoll einsetzen, jemanden etwas anbieten
Dank
Der aktuelle Kontakt mit einer Familie, Eltern und Kinder
Dass ich bei Problemen Hilfe bekomme
Bei Problemen bekomme ich Unterstützung
Sinnvolle Dienste erbringen zu können.
Leute zu helfen für allem, die keine Familie oder Angehörigen haben.
Zu wissen, dass die Unterstützung wirklich benötigt wird
siehe oben: ich bewirke gerne etwas
dass meine Zeit sinnvoll investiert wird und ich sehe, dass ich meinem 'Schützling' wirklich eine Hilfe / Mehrwert bieten kann
Wertschätzung. Kostendeckung Austausch
That I can work with assignments I find fulfilling and that suit my difficult schedule
Dass mein Einsatz von den "Nachbarn" geschätzt wird.
Begegnung mit anderen Personen
Ich muss die Notwendigkeit sehen, dass jemandem geholfen werden muss

sinnvolle Aufgaben

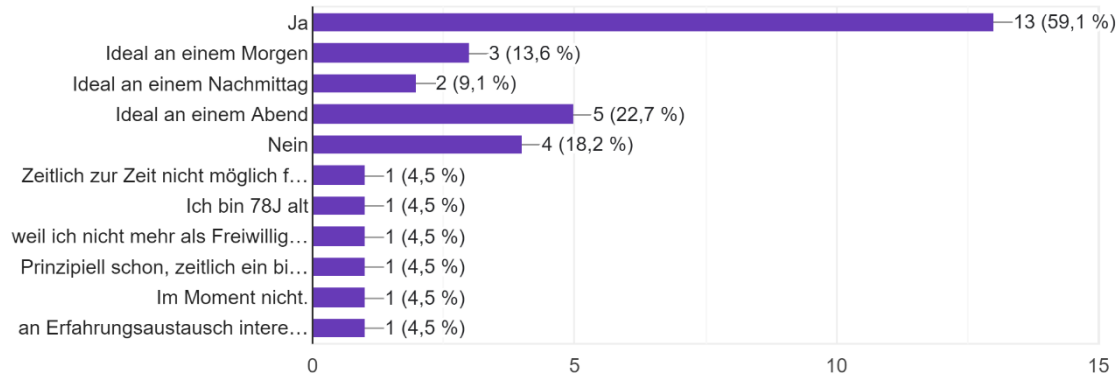
Aufgabe die nützlich ist.

ich soll meine Zeit sinnvoll einsetzen.

Struktur

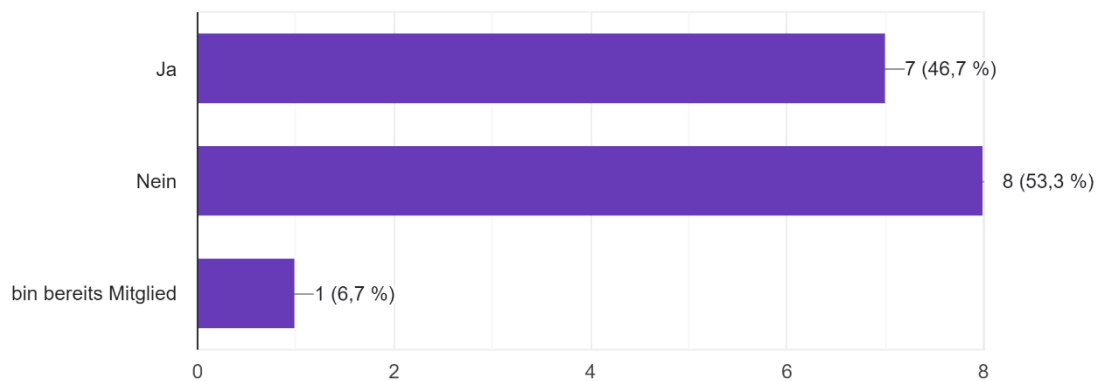
Ich bin an Anlässen für Erfahrungsaustausch kombiniert mit Weiterbildung interessiert (2x jährlich, 2 Stunden)

22 Antworten



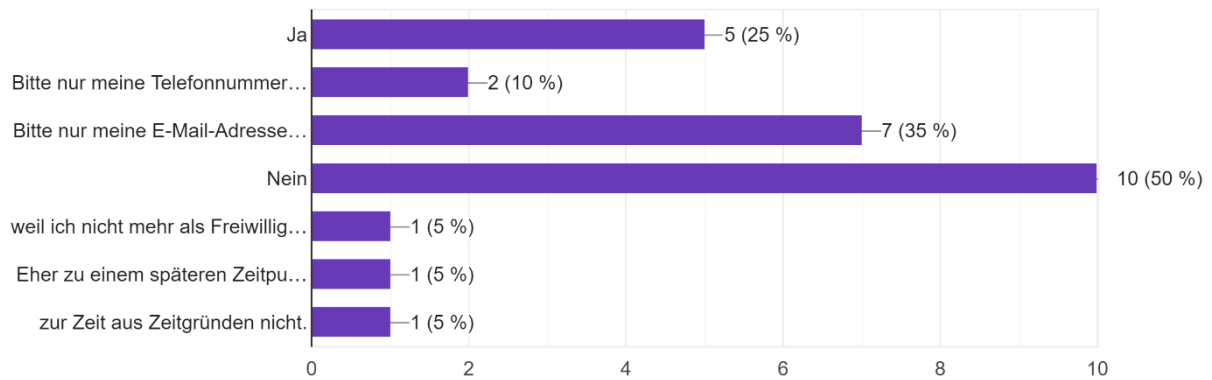
Ich möchte den Verein NBH6 auch als Mitglied unterstützen (CHF 20 pro Jahr)

15 Antworten



Ich möchte mich mit anderen Freiwilligen der NBH6 vernetzen für informellen Austausch oder gegenseitige Unterstützung und bin einverstanden, d... gibt (Liste mit den interessierten Freiwilligen).

20 Antworten



Ich bin interessiert an dieser konkreten Netzwerkanfrage und freue mich, wenn die Vermittlerin meinen Kontakt an Bea und Annemarie weiter gibt... und Nähere! Herzliche Grüße Bea und Annemarie

16 Antworten

